

JUL 2021

CKR2 (H)

**INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT**

Roll No.

Total No. of Printed Pages – 12

Total No. of Questions – 10

Maximum Marks – 70

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No bar code sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

1. In **Part-II** there are 2 section. **Section – A** comprises 1-5 questions. Answer Questions No. 1 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.
2. **Section – B** comprises 6-10 questions. Answer Question No. 6 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.
3. Working note should form part of the answers.
4. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

CKR2 (H)

P.T.O.

(2)

CKR2 (H)

PART – II

SECTION – A

Questions No. 1 is compulsory.

1. (a) Telecommunication networks are interconnected by special-purpose communication processors called internetwork processors. Discuss in brief any three (03) of such internetwork Processors. 3
(b) Write down the phases of the early framework of Decision Support System. 2
2. (a) “Business Applications are software or set of software used by business people and may also be classified based on business function it covers.” In the light of the above statement, as an IT advisor, explain any six (06) business function of Business applications based on Nature of Application. 6
(b) Explain any four (04) key modules of Human Resource Management Systems (HRMS). 4
3. (a) Electronic Commerce (E-Commerce) is a sophisticated combination of technologies and consumer-based services integrated to form a new paradigm in business transaction processing. The risks associated with e-commerce are multi-faceted. Being an IT consultant, explain any six (06) risks that are involved in e-Commerce. 6

CKR2 (H)

(3)

CKR2 (H)

- (b) The phase of Information system life cycle examines that “What is the problem and is it worth solving ?” In the reference of this statement, discuss the various dimensions of feasibility study in System Investigation phase of SDLC. **4**
4. (a) A successful BPM implement is to consider, it is not just as an improvement programs but make it an integral part of business strategy. As an IT consultant, discuss the concept of Business Process Management (BPM) and explain any 4 benefits of BPM Systems (BPMS). **2+4**
- (b) Explain any four (04) major applications of the concept of the virtualization. **4**
5. (a) As a cloud service provider, you have been invited by an enterprise to briefly explain them the emerging computing technologies. Kindly explain to the employees of enterprise about the cloud computing and various service models of cloud computing. **6**
- (b) Explain two types of Data Flow Diagram (DFD). **2**
- (c) Explain two major approaches to establish access control. **2**

OR

Explain the two broad types of knowledge.

CKR2 (H)

P.T.O.

(4)

CKR2 (H)

Part – B

SECTION – B

Questions No. 6 is compulsory.

6. “Samar Electronics Limited” is engaged in manufacturing and sale of consumer electronic goods globally. The company is rated ‘best’ in ‘customer satisfaction survey’ for 5 years in a row. The spread of the current pandemic has affected the internal and external environment of the company adversely. Such adverse impact has negatively impacted the revenue of the company. In order to survive and retain the business, the company decided to outsource a major part of its organisational activities, like manufacturing, distribution channels, after sales service etc. Now the organisation’s business functions are scattered worldwide with a small headquarter connected to independent business units digitally. 5

What type of organisational structure is the company transitioning into ?
List the basic features of this new structure and the disadvantages that the company may face in future in this new structural arrangement.

7. (a) Redefinition of business is involved in both “Expansion” and “Retrenchment” strategy, however, method involved in their execution is completely different. Explain. 5+5
=10
- (b) Discuss the needs for environmental scanning. Mention briefly the environment factors you need to consider if you are hired to advise on it.

CKR2 (H)

(5)

CKR2 (H)

8. (a) Sky chemical industry intends to grow its business. Advise the **5+5**
company on the available options using Ansoff's product market **=10**
growth matrix.
- (b) You are appointed as a manager of a company where you find that the
company's culture is out of sync with what is needed for strategic
success. Discuss steps you would initiate to tackle the problem.
9. (a) Modern marketing is highly promotion oriented. Discuss citing major **5+5**
direct promotional methods for products. **=10**
- (b) "A business organization cannot always plan all their strategies in
advance and often need to blend planned strategies with reactive
strategies." Do you agree with the statement ? Give reasons.
10. (a) COVID-19 has propelled forward the pace of the internet economy. **5**
Discuss important shifts brought about in an industry's competitive
forces due to increased use of e-commerce technology.

CKR2 (H)

P.T.O.

(6)

CKR2 (H)

(b) Write short note on :

“Phases and significance of Product Life Cycle”.

5

OR

Distinguish between social marketing and services marketing.

5

CKR2 (H)

(7)

CKR2 (H)

भाग - II

SECTION - A

प्रश्न 1 अनिवार्य है।

1. (a) दूरसंचार नेटवर्क के विशेष उद्देशीय संप्रेषण से अन्तर्सम्बन्धित प्रक्रिया को इंटरनेट सक्रिय प्रोसेसर्स कहते हैं। संक्षेप में कोई भी तीन (03) इंटरनेट सक्रिय प्रोसेसर्स की व्याख्या करें। 3
- (b) डिजीजन सपोर्ट सिस्टम (DSS) की प्रारम्भिक संरचना के चरण लिखिये। 2
2. (a) “व्यावसायिक एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर अथवा सॉफ्टवेयर का सेट जिसका प्रयोग व्यावसायिक लोगों द्वारा किया जाता है और इसका वर्गीकरण उसके विभिन्न उपयोगों के आधार पर किया जा सकता है।” इस कथन के सम्बन्ध में, एक IT सलाहकार के रूप में एप्लीकेशन की प्रकृति आधारित व्यावसायिक एप्लीकेशन के कोई भी छह (06) व्यावसायिक उपयोगों को बतायें। 6
- (b) मानवीय संसाधन प्रबंधन तंत्र (HRMS) के कोई भी चार (04) key मोड्यूल की व्याख्या करें। 4
3. (a) ई-कॉमर्स ने तकनीकों एवं ग्राहक आधारित सेवाओं को एकीकृत करके व्यावसायिक लेनदेन के प्रक्रियाकरण में नवीन उदाहरण प्रस्तुत किया है। ई-कॉमर्स में बहुआयामी जोखिमों निहित हैं। एक IT सलाहकार के रूप में ई-कॉमर्स में निहित कोई भी छह (06) जोखिमों का वर्णन करें। 6

CKR2 (H)

P.T.O.

(8)

CKR2 (H)

- (b) सूचना प्रणाली जीवन चक्र के चरण में यह परीक्षण किया जाता है कि “समस्या क्या है और क्या इसका हल होना चाहिये ?” इस कथन के संदर्भ में, SDLC सिस्टम के अनुसंधान की विभिन्न साध्यता आयामों का वर्णन करें । 4
4. (a) एक सफल व्यावसायिक प्रक्रिया प्रबंधन (BPM) के क्रियान्वयन को केवल सुधार 2+4 कार्यक्रम नहीं समझा जाय वरन् इसे व्यावसायिक रणनीति का अभिन्न माना जाये । कंपनी के IT सलाहकार के रूप में (BPM) की संकल्पना की व्याख्या करें और व्यावसायिक प्रक्रिया प्रबंधन सिस्टम (BPMS) के कोई भी चार (04) लाभों का उल्लेख करें ।
- (b) वर्चुइलाइजेशन की अवधारणा के कोई भी चार (04) प्रमुख अनुप्रयोगों की व्याख्या करें । 4
5. (a) एक क्लाउड सेवा प्रदाता होने के कारण आपको एक उद्यम में उदीयमान कम्प्यूटिंग तकनीकों पर व्याख्यान देने के लिये आमंत्रित किया है । कृपया उद्यम के कर्मचारियों को क्लाउड कम्प्यूटिंग और क्लाउड कम्प्यूटिंग के विभिन्न सेवा मॉडल की व्याख्या करें । 6
- (b) दो प्रकार के समंक प्रवाह रेखाचित्र (DFD) की व्याख्या करें । 2
- (c) एक्सेस कंट्रोल स्थापित करने की दो विधाओं की व्याख्या करें । 2

अथवा

नालेज के दो सरल रूप की व्याख्या करें ।

CKR2 (H)

(9)

CKR2 (H)

SECTION – B

प्रश्न 6 अनिवार्य है।

6. “Samar Electronics Limited” विश्व में consumer इलेक्ट्रॉनिक गुड्स के 5
उत्पाद और क्रयों का कार्य करती है। पिछले 5 वर्षों से कम्पनी “कस्टमर सैटिसफेक्शन सर्वे”
में लगातार सर्वोच्च स्थान प्राप्त करती आई है। आजकल महामारी के फैलने से कम्पनी के
आन्तरिक और बाहरी वातावरण पर दुष्प्रभाव हुआ है। इस दुष्प्रभाव से कम्पनी की आय
पर भी प्रतिकूल असर हुआ है। अपनी उत्तरजीविका और व्यापार को बचाने के लिए
कम्पनी ने अपनी संगठनात्मक गतिविधियों का बड़ा भाग जैसे उत्पादन, वितरण शृंखलाएँ,
ऑफ्टर सेल सेवाएँ आदि को ‘आउटसोर्स’ करने का निर्णय लिया है। अब संगठन के
व्यावसायिक कार्य पूरे विश्व में फैले हैं जिसमें एक छोटा सा मुख्यालय डिजिटली
मध्यस्थता करता है।
संगठन कौन सी संगठनात्मक संरचना में बदल रहा है ? नई संरचना की प्रमुख विशेषताएँ
और भविष्य में आने वाली उलझनों के विषय में बताइए।

7. (a) विस्तार की रणनीति और छंटनी की रणनीति दोनों ही व्यवसाय को पुनः परिभाषित 5+5
करती हैं, परन्तु दोनों के क्रियान्वन के तरीके पूर्णतः अलग हैं। वर्णन कीजिए। =10
(b) परिवेशगत परीक्षण की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। सलाहकार के रूप में
नियुक्ति पर परिवेश के विचारार्थ कारकों को संक्षेप में बताइए।

CKR2 (H)

P.T.O.

(10)

CKR2 (H)

8. (a) Sky chemical industry अपना व्यवसाय बढ़ाना चाहती है। अनसौफ द्वारा **5+5**
=10

प्रस्तावित उत्पाद बाजार विकास मैट्रिक्स के अनुसार सलाह दीजिए।

- (b) कम्पनी के मैनेजर पद पर नियुक्त होने पर आपको ज्ञात होता है कि कम्पनी की संस्कृति और कम्पनी की सफलता के आवश्यक कारकों में तालमेल नहीं है। इन मतभेदों को सुधारने के लिए आप क्या प्रयास करेंगे ?

9. (a) मॉडर्न मार्केटिंग अत्यधिक प्रचार उन्मुख (promotion oriented) है। मुख्य प्रत्यक्ष **5+5**
=10
संवर्धन पद्धतियों की चर्चा कीजिए।

- (b) “एक व्यावसायिक संगठन अपनी रणनीतियों का हमेशा सक्रिय निर्माण नहीं कर सकता और सक्रिय और प्रतिक्रिया का मिश्रण करता है।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? कारण बताइए।

10. (a) COVID-19 ने इंटरनेट अर्थव्यवस्था की बढ़त की गति बढ़ा दी है। ई-कॉमर्स **5**
प्रौद्योगिकी के कारण किसी भी उद्योग की स्पर्धात्मक शक्तियों में उत्पन्न महत्वपूर्ण झुकावों का वर्णन कीजिए।

CKR2 (H)

(11)

CKR2 (H)

(b) संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

उत्पाद जीवन चक्र (PLC) की अवस्थाएँ और महत्त्व

5

अथवा

सामाजिक विपणन (social marketing) और सेवा विपणन (services marketing)

में भेद कीजिए ।

5

CKR2 (H)

P.T.O.

CKR2 (H)

रोल नं.

मुद्रित पृष्ठों की संख्या - 12

कुल प्रश्नों की संख्या - 10

अधिकतम अंक - 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा । OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा ।

भाग - II**70 अंक**

भाग-II में दो सेक्शन हैं । सेक्शन-A में 1 - 5 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

सेक्शन-B में 6 - 10 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

कार्यशील टिप्पणीयाँ उत्तर का भाग मानी जायेंगी ।

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, सभी परीक्षार्थियों को उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं ।

यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

CKR2 (H)