

**INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT**

QDF2 (H)

NOV 2020

Roll No.

Total No. of Printed Pages – 12

Total No. of Questions – 10

Maximum Marks – 70

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The barcoded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No barcode sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

In **Part-II** there are 2 section. Section - A comprises 1-5 questions. Answer Question No. 1 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.

Section – B comprises 6-10 questions. Answer Question No. 6 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.

Working notes should form part of the answer.

Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

QDF2 (H)

P.T.O.

(2)

QDF2 (H)

PART - II

SECTION-A

Answer Question Number 1 which is compulsory and any three out of the remaining questions.

1. (A) Explain the basic components of Decision Support System. 3
(B) List out any two (02) advantages of using E-R Diagram. 2
2. (A) Output Controls ensure that the data delivered to users will be presented, formatted and delivered in a consistent and secured manner. 6
It should be ensured that the Confidentiality and Integrity of the output is maintained. As a consultant of this enterprise you are required to explain any Six (06) output controls of Application controls of Business Process Automation.
(B) Explain any four (04) types of server based on the nature of service they provide. 4
3. (A) Accounting Information System (AIS) is a system of collection, storage and processing of financial and accounting data that is used by decision makers. XYZ Pvt, Ltd. decides to implement AIS in its organization. Being an IT advisor, explain any Six (06) key components that compose the Accounting Information System. 6

QDF2 (H)

(3)

QDF2 (H)

- (B) The payment mechanism moves money between accounts in a fast, **1+3**
paperless way. In this context explain the Electronic Fund Transfer and
also explain any three (03) examples of Electronic Fund Transfer
system in operation.
4. (A) The goal of Business Process Management is to improve products and **6**
services. As a consultant, you have to implement Business Process
Management (BPM) in an organization. In this context, list out the
name of any Six (06) key practices of BPM.
- (B) The cloud computing environment can consist of multiple types of **4**
clouds based on their deployment and usage. In this context explain
the different cloud types in cloud computing environment.
5. (A) Software and System are used by employees in an organization. From **2+4**
a security prospective this software & system are target for a large
number of possible security attacks. In this context, explain the
vulnerability and find the facts that are responsible for occurrence of
vulnerabilities in the software.

QDF2 (H)

P.T.O.

(4)

QDF3 (H)

(B) Write the names of phases of Program Development Life Cycle.

2

(C) Write a short note on Bluetooth.

2

OR

Write the any two (02) difference between Random Access Memory (RAM) and Read Only Memory (ROM).

QDF2 (H)

(5)

QDF2 (H)

SECTION-B

6. A startup company is thinking of launching of a low detergent powder in the market. The market of the said product is already dominated by a big FMCG player. 5
- You are advised to put forward your suggestions to the management of the company to deal with the problems of 'Entry Barrier' while launching the low cost detergent powder.
7. (A) Successful organizations need to understand the business environment for formulating an effective strategy. Explain the important characteristics of business environment. 5
- (B) Objectives and Goals are synonymous in strategic management. Explain it. Also outline the characteristics to be possessed by Objectives. 5
8. (A) Developing and using logistic strategy is important in business operations. Elucidate the statement. Frame a questionnaire for developing an effective logistic strategy. 5
- (B) "Projected financial statement analysis is a central strategy-implementation technique." Justify the statement. 5

QDF2 (H)

P.T.O.

(6)

QDF2(H)

9. (A) Explain briefly the primary activities that are grouped into five main activities under Value chain analysis. **5**
- (B) Explain the TOWS matrix. How the TOWS matrix has a wider scope in comparison to SWOT analysis ? Explain in brief. **5**
10. (A) What do you mean by divestment strategy ? State the reasons forcing to adopt such strategy. **5**
- (B) Write a brief note on the following : **5**
- Stages in Framework of Strategic Process.

OR

Elements of Benchmarking Process.

QDF2 (H)

(7)

QDF2 (H)

PART - II

SECTION - A

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और शेष प्रश्नों में से किन्हीं तीन के उत्तर दीजिए ।

1. (A) डिजीजन सपोर्ट सिस्टम के मूल घटकों की व्याख्या करें । 3
(B) E-R रेखाचित्र के कोई भी दो लाभों को सूचीबद्ध करें । 2
2. (A) आउटपुट कंट्रोल में उपयोगकर्ता को डाटा की निर्बाध एवं सुरक्षित प्रस्तुति सुनिश्चित की जाती है । यह सुनिश्चित कर लिया जाता है कि गोपनीयता एवं विश्वसनीयता सुरक्षित है । इस उद्यम के सलाहकार होने के नाते आप व्यावसायिक प्रक्रिया स्वचालन के एप्लीकेशन नियंत्रण के कोई भी छः (06) आउटपुट कंट्रोल की व्याख्या करें । 6
(B) किन्हीं चार (04) प्रकार के सर्वर की उनके द्वारा प्रदत्त सेवाओं की प्रकृति के आधार पर व्याख्या कीजिए । 4
3. (A) लेखांकन सूचना तंत्र (Accounting Information System) को ऐसे वित्तीय एवं लेखांकन सम्बन्धी डाटा के संग्रहण, भण्डारण एवं प्रोसेसिंग सिस्टम के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, जिसका उपयोग निर्णयकर्ताओं द्वारा किया जाता है । XYZ प्राइवेट लिमिटेड ने अपनी संस्था में AIS को स्थापित करने का निर्णय लिया है । एक IT विशेषज्ञ की तरह, लेखांकन सूचना तंत्र में कोई भी छः (06) मुख्य अवयव की व्याख्या करें । 6

QDF2 (H)

P.T.O.

QDF2 (H)

- (B) भुगतान की यह विधि तेज है और इसमें कागज का उपयोग नहीं होता। इस कथन के 1+3
संदर्भ में इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर की व्याख्या करें और प्रचालन में इलेक्ट्रॉनिक फंड
ट्रांसफर के कोई तीन (03) उदाहरण की भी व्याख्या करें।

4. (A) व्यावसायिक प्रक्रियाओं का प्रबन्धन (BPM) का मूल उद्देश्य उत्पादों और सेवाओं 6
में सुधार लाना है। एक परामर्शदाता की तरह आपको BPM को एक संस्था में
कार्यान्वित करना है। इस संदर्भ में संक्षेप में BPM के कोई भी छः (06) व्यवहारों के
नामों को बतलाइये।

- (B) क्लाउड कम्प्यूटिंग परिवेश में अनेकों प्रकार के क्लाउड्स जो उनके नियोजन एवं 4
उपयोग पर आधारित है, निहित हो सकते हैं। इस संदर्भ में क्लाउड कम्प्यूटिंग
परिवेश में विभिन्न प्रकार के क्लाउड की व्याख्या करें।

5. (A) सॉफ्टवेयर और सिस्टम किसी संगठन में कर्मचारी द्वारा उपयोग किये जाते हैं। सुरक्षा 2+4
दृष्टिकोण से यह सॉफ्टवेयर और सिस्टम बड़ी संख्या में संभावित सुरक्षा हमलों के
लिये लक्ष्य हैं। इस संदर्भ में भेद्यता और सॉफ्टवेयर में भेद्यता के लिए उत्तरदायी
तत्वों को पहचानिए।

- (B) प्रोग्राम विकास के जीवन चक्र के चरणों के नाम बताइये। 2

QDF2 (H)

(9)

QDF2(H)

(C) ब्लूटूथ पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

2

याँ

रैंडम एक्सेस मेमोरी (RAM) और रीड ओनली मेमोरी (ROM) में कोई भी दो अंतर बताइये।

QDF2 (H)

P.T.O.

6. एक नव निर्मित कम्पनी कम कीमत वाली डिटर्जेंट पाउडर को बाजार में लाने के लिए सोच रही है। उक्त उत्पाद का बाजार पहले से एक बड़े FMCG द्वारा प्रभावित है। 5

आपको सलाह दी जाती है कि कम कीमत वाला डिटर्जेंट पाउडर लॉन्च करते समय प्रवेश बाधाओं को सामना करने के लिए अपना सुझाव कम्पनी प्रबंधन समिति के समक्ष अग्रेसित कीजिए।

7. (A) सफल संगठनों को एक प्रभावी रणनीति निरूपण करने के लिए व्यावसायिक परिवेश को समझने की आवश्यकता है। व्यावसायिक परिवेश की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 5

- (B) रणनीतिक प्रबंधन में उद्देश्य व लक्ष्य पर्यायवाची हैं। वर्णन कीजिए। उद्देश्यों के द्वारा विशेषताओं को सम्पन्न करने की भी रूपरेखा बताइये। 5

8. (A) व्यावसायिक संचालन में पूर्तित्र रणनीति विकसित कर प्रयोग में लाना महत्वपूर्ण हैं। कथन को स्पष्ट कीजिए। प्रभावी पूर्तित्र रणनीति को विकसित करने के लिए प्रश्नावली बनाइये। 5

- (B) “प्रस्तावित वित्तीय विवरण विश्लेषण एक केन्द्रीय रणनीति-क्रियान्वयन तकनीक है।” इस कथन को सत्यापित कीजिए। 5

(11)

QDF2 (H)

9. (A) मूल्य शृंखला विश्लेषण के अन्तर्गत प्राथमिक क्रियाओं को पाँच क्षेत्रों में समूहीकरण 5

किया जाता है। संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।

(B) टोव्स मैट्रिक्स की व्याख्या कीजिए। कैसे टोव्स (TOWS) मैट्रिक्स अपने कार्यक्षेत्र में 5

स्वॉट (SWOT) विश्लेषण की तुलना में ज्यादा विकसित है ? संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।

10. (A) हरण रणनीति से आप क्या समझते हैं ? कारणों को बताइए जो ऐसे रणनीति को 5

अपनाने के लिए प्रेरित करती है।

(B) निम्नलिखित का संक्षिप्त में वर्णन कीजिए : 5

रणनीतिक प्रक्रिया संरचना के चरण।

या

मापदण्ड स्थापना की प्रक्रिया के तत्त्व।

QDF2 (H)

रोल नं.

मुद्रित पृष्ठों की कुल संख्या – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10

अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है। यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं। Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं। बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा। OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी। यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है। आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा।

भाग – II

70 अंक

भाग-II में दो सेक्शन है। सेक्शन-A में 1-5 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में किन्हीं 3 का उत्तर देना है।

सेक्शन-B में 6-10 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है।

कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जाएंगी।

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं। यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।