

Roll No.

Total No. of Printed Pages – 8

Total No. of Questions – 10

Maximum Marks – 70

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No bar code sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

In Part-II there are 2 sections. Section – A comprises 5 questions. Answer Question No. 1 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.

Section – B comprises 5 questions. Answer Question No. 6 which is compulsory and any 3 out of the remaining questions.

Working notes should form part of the answer.

Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

SRJ2 (H)

P.T.O.

(2)

SRJ2 (H)

PART – II

SECTION – A

1. (a) Application Software includes all those computer software that cause a computer to perform useful tasks beyond the running of the computer itself. Discuss in brief three benefits of Application Software. 3
(b) Discuss any two limitations of using Data Flow Diagram (DFD). 2
2. (a) The primary goal of Business Process Management (BPM) is to improve products and services through structured approach to performance improvement that centers on systematic design and management of a company's business processes. Management of the company wants to implement BPM in the company. As a consultant of this company, explain various key factors and related considerations in implementing BPM. 6
(b) Briefly explain any two advantages and two disadvantages of Three-Tier systems. 4
3. (a) Mobile Computing is rapidly moving from gadget status to essential for consumers compelling more and more business services to be offered through this mode. Being an IT consultant, briefly explain various examples of business application of Mobile Computing. 6
(b) There are confident factors that show "Why knowledge has gained so much momentum in recent times ?" Discuss these factors in brief. 4

SRJ2 (H)

(3)

SRJ2 (H)

4. (a) Network management is essential to command and control practices and is generally carried out of a network operations center. A network administrator of an organization wants to characterize network management functions with the help of a model or framework. You are requested to suggest a model or framework for network management. Mention the name of the suggested model and explain this model with reference to network management function. **1+5**
- (b) Explain any four characteristics of Cloud Computing. **4**
5. (a) Grid computing is a computer network in which each computer's resources are shared with every other computer in the system. To develop security architecture of grid computing, discuss the various constraints, which are taken from the characteristics of grid environment and application. **6**
- (b) Write a short note on Scorecards. **2**
- (c) Explain the types of planning languages that are commonly used in Decision Support Systems (DSS). **2**

OR

Mention any four elements of Core Banking. **2**

SECTION – B

6. ABC Company plans to make some fundamental changes by reducing paperwork, towards efficient inventor management, scheduling payments more effectively and using proficiencies of internet more efficiently. **5**
- The company wants to hire a new CTO (Chief Technological Officer) for this purpose.
- Discuss the key aspects the CTO needs to consider for the assessment of the technological environment.

SRJ2 (H)

P.T.O.

(4)

SRJ2 (H)

7. (a) Functional level managers are the source of important information for business and corporate level managers have a strategic role. Validate the statement. **5**
- (b) Business environment is the sum of internal and external forces which influence the function of an organization. Discuss the problems that a manager faces while conducting environmental analysis. **5**
8. (a) What are the various alternative strategies which the managers need to identify that will create and sustain a competitive advantage in the business ? Discuss. **5**
- (b) Explain the term Merger and Acquisition as a growth strategy. Differentiate between both of them. State the situations in which such strategies are considered by any organization. **5**
9. (a) Which principal aspects should be considered for effective management of the strategic execution ? Explain. **5**
- (b) Discuss in brief the different issues which are involved in strategy implementation. **5**
10. (a) Diversification endeavours can be categorized into four broad classification. State the basis for this classification and name the four categories. How is concentric diversification different from vertically diversification? Explain. **5**
- (b) Write a short note on the following : **5**
- Strategic role of Human Resource Management

OR

Any five Features of E-commerce environment.

SRJ2 (H)

(5)

SRJ2 (H)

PART – II

SECTION – A

1. (a) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर में वे सभी कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर शामिल हैं जो कम्प्यूटर से उसके स्वयं चलने के अतिरिक्त अन्य उपयोगी कार्य कराते हैं । एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के किन्हीं तीन लाभों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 3
- (b) समंक प्रवाह रेखाचित्र (Data Flow Diagram) (DFD) के उपयोग की किन्हीं दो सीमाओं का वर्णन कीजिए । 2
2. (a) व्यावसायिक प्रक्रियाओं का प्रबन्धन (Business Process Management) (BPM) का मूल उद्देश्य ऐसे निष्पादित सुधार है जो कम्पनी की व्यावसायिक प्रक्रियाओं के डिजाइन एवं प्रबन्धन द्वारा निष्पादन सुधार के विचार पर ध्यान केन्द्रित करते हुए उत्पादों एवं सेवाओं में सुधार लाता है । कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी में BPM का क्रियान्वयन करना चाहता है । कम्पनी के सलाहकार के रूप में BPM के क्रियान्वयन में विचारणीय प्रमुख घटकों एवं अन्य प्रासंगिक विषयों का वर्णन कीजिए । 6
- (b) थ्री टीयर (Three Tier) सिस्टम के किन्हीं दो लाभों एवं दो हानियों का उल्लेख कीजिए । 4
3. (a) मोबाइल कम्प्यूटिंग गैजेट स्टेट्स से आवश्यक का स्थान लेती जा रही है और उपभोक्ता अधिकाधिक व्यावसायिक सेवाओं को इस मोड द्वारा प्रदान करने के लिये बाध्य कर रहे हैं । एक IT सलाहकार के रूप में मोबाइल कम्प्यूटिंग के व्यावसायिक एप्लीकेशन्स के विभिन्न उदाहरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 6
- (b) कुछ विश्वसनीय कारक हैं जिनसे यह तथ्य स्थापित होता है कि “क्यों आजकल नॉलेज (knowledge) ने इतनी तीव्र गति प्राप्त कर ली है ?” इन कारकों की संक्षेप में विवेचना कीजिए । 4

SRJ2 (H)

P.T.O.

(6)

SRJ2 (H)

4. (a) नेटवर्क प्रबन्धन मूलतः क्रियाओं के नियंत्रण एवं कमाण्ड के लिए और सामान्यतः नेटवर्क परिचालन केन्द्र द्वारा संचालित होता है। संगठन का नेटवर्क प्रशासक मॉडल अथवा फ्रेमवर्क की सहायता से नेटवर्क प्रबन्धन कार्यों को चिह्नित करना चाहता है। आपसे नेटवर्क प्रबन्धन के लिए एक मॉडल अथवा फ्रेमवर्क का सुझाव देने की अपेक्षा की गई है। ऐसे सुझाए गए मॉडल के नाम का उल्लेख कीजिए एवं नेटवर्क प्रबंधन कार्यों के सन्दर्भ में इस मॉडल का वर्णन कीजिए। 1+5
- (b) क्लाउड कम्प्यूटिंग की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 4
5. (a) ग्रिड कम्प्यूटिंग एक कम्प्यूटर नेटवर्क है जिसमें प्रत्येक कम्प्यूटर के रिसोर्सेज को सिस्टम में उपलब्ध अन्य कम्प्यूटर्स के साथ विभाजित किया जाता है। ग्रिड कम्प्यूटिंग के सुरक्षा आर्किटेक्चर (Security Architecture) के विकास में आने वाली विभिन्न बाधाओं (Constraints) जो ग्रिड एन्वायरमेन्ट एवं एप्लीकेशन (environment and application) की विशेषताओं से ली गई हैं, का वर्णन कीजिए। 6
- (b) स्कोरकार्ड्स पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2
- (c) डिसीजन सपोर्ट सिस्टम (Decision Support Systems) (DSS) में सामान्यतः प्रयोग की जाने वाली प्लानिंग लैंग्वेजों (Planning Languages) के प्रकारों का वर्णन कीजिए। 2

अथवा

कोर बैंकिंग के किन्हीं चार तत्वों का उल्लेख कीजिए।

2

SECTION -- B

6. ABC कम्पनी पेपर कार्य कम करने के लिए, कुशल स्कन्ध प्रबन्धन, ज्यादा प्रभावपूर्ण अनुसूची भुगतान और अधिक कुशलतापूर्वक इन्टरनेट निपुणता का प्रयोग करने के लिए, कुछ आधारभूत परिवर्तन करने की योजना बनाती है। इस कार्य के लिए कम्पनी एक नये (CTO) मुख्य तकनीकी अधिकारी को नियुक्त करना चाहती है। प्रौद्योगिकी परिवेश का मूल्यांकन करने के लिए मुख्य तकनीकी अधिकारी (CTO) को किस मुख्य अवधारणों पर विचार करने की आवश्यकता है ? व्याख्या कीजिए। 5

SRJ2 (H)

(7)

SRJ2 (H)

7. (a) कार्यकारी प्रबंधक व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण सूचना का स्रोत होता है और कारपोरेट स्तरीय प्रबंधक का रणनीतिक भूमिका होता है। इस कथन की पुष्टि कीजिए। 5
- (b) व्यावसायिक परिवेश आन्तरिक और बाह्य शक्तियों का जोड़ होता है, जो संगठन के कार्य को प्रभावित करता है। एक प्रबंधक को परिवेशजन्य विश्लेषण करते समय किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है। व्याख्या कीजिए। 5
8. (a) विभिन्न रणनीतिक विकल्प क्या है, जिसे व्यवसाय में स्पर्धात्मक लाभ को बनाए और उसका सृजन करने के लिए प्रबंधक के द्वारा पहचान करने की आवश्यकता है ? वर्णन कीजिए। 5
- (b) विलयन और अधिग्रहण को एक विकास रणनीति के रूप में व्याख्या कीजिए। दोनों के बीच का अंतर बताइए। कोई संगठन किस परिस्थितियों में इस प्रकार की रणनीति पर विचार करती है। स्पष्ट कीजिए। 5
9. (a) रणनीति निष्पादन प्रक्रिया के प्रभावपूर्ण प्रबंधन के लिए किस मुख्य अवधारणाओं पर विचार करना चाहिए ? वर्णन कीजिए। 5
- (b) रणनीति क्रियान्वयन में सम्मिलित विभिन्न विचारणीय प्रश्नों का संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 5
10. (a) विविधीकरण के प्रयत्नों को चार प्रमुख श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है। वर्गीकरण के आधारों तथा चारों वर्गों के नामों का उल्लेख कीजिए। संकेन्द्रित विविधीकरण लम्बवत् विविधीकरण से कैसे भिन्न है ? व्याख्या कीजिए। 5
- (b) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 5
- मानव संसाधन प्रबंधन की रणनीतिक भूमिका
- अथवा
- ई-कॉमर्स परिवेश की कोई पाँच विशेषताएँ।

SRJ2 (H)

P.T.O.

SRJ2 (H)

रोल नं.

कुल पृष्ठ – 8

कुल प्रश्नों की संख्या – 10

अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा । OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे हैं । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा ।

भाग – II**70 अंक**

भाग-II में दो सेक्शन हैं । सेक्शन-A में 1 – 5 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

सेक्शन-B में 6 – 10 प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है ।

कार्यशील टिप्पणीयाँ उत्तर का भाग मानी जायेंगी ।

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिए गए उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।

SRJ2 (H)