INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT

NOV 2014

Roll No. ……………………

Total No. of Questions – **14**

Total No. of Printed Pages – **11**

Time Allowed – **3** Hours

Maximum Marks – **100**

TPJ-H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be valued.

Answers to Sections – **A** and **B** should be given in separate sets of answer books.

SECTION – A

Question No. **1** is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

Marks : 50

Marks

1. Answer **all** the following questions in brief : **2×5 =10**

   (a) Differentiate between flow-chart and data flow diagram.

   (b) What is Bluetooth ? Name any two devices that utilize Bluetooth technology.

   (c) Define Virtual Private Networks (VPN).

   (d) What is the difference between electronic cheque and paper cheque ?

   (e) What are the objectives of business process automation ?

Marks

2. (a) What are the various key factors to be considered in implementing Business Process Management (BPM) in an enterprise ? 4

(b) What are the major reasons for failure of Business Process Management System (BPMS) ? 4

3. (a) What is cloud computing ? Describe any three types of clouds in cloud computing environment. 4

(b) What is mobile computing ? What are the three major concerns related to mobile computing ? 4

4. (a) What is Bus Topology ? List its two advantages and two disadvantages. 3

(b) What do you mean by threat and vulnerability ? Explain any three facts responsible for occurrence of vulnerabilities in the software. 5

5. (a) Briefly explain the two main approaches to establish access controls in Software Systems. 4

(b) Explain the different components of Decision Support Systems. 4

6. (a) List out different types of delivery channels through which information is delivered to the user. 4

(b) Briefly explain Grid Computing. What are possible reasons of using grid computing ? 4

Marks

7. Write short notes on any **four** of the following : 2×4 =8

(a) Hardware Virtualization

(b) Total Quality Management (TQM)

(c) HTTPS

(d) eXtensible Business Reporting Language (XBRL)

(e) Software as a Service (SaaS)

Marks

SECTION – B

Question No. **8** is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

Marks : 50

8. (a) You have been hired as a consultant by a company to advise it on factors it need to consider for environmental scanning. Explain briefly these factors. 3

   (b) "A strategic vision is a road map of a company's future." Comment. Draft a strategic vision statement of any well known national level Educational Institution you are familiar with. 3

   (c) In your view what are the Key Success Factors for operating in a competitive market place ? 3

   (d) How would you argue that Research and Development Personnel are important for effective strategy implementation ? 3

   (e) What steps would you suggest to change a company's problem culture ? 3

9. (a) State with reasons which of the following statements is correct or incorrect : 2×2 =4

   (i) Strategic vision and mission statements are needed only by large business houses.

   (ii) An industry can have more than one strategic group.

   (b) What is meant by backward integration ? Name any two backward integration strategies that hospitals may pursue. 1+2 =3

10. How does the Internet Technology influence an industry's competitive environment ? Explain. 7

Marks

11. (a) "Management of internal linkages in the value chain could create competitive advantage in a number of ways." Briefly explain. **4**

(b) How strategic decisions differ in nature from other routine decisions taken in day-today working of an organization ? Explain. **3**

12. (a) In the context of Ansoff's Product-Market Growth Matrix, identify with reasons, the type of growth strategies followed in the following cases : **4**

(i) A leading producer of tooth paste, advises its customers to brush teeth twice a day to keep breath fresh.

(ii) A business giant in hotel industry decides to enter into dairy business.

(iii) One of India's premier utility vehicles manufacturing company ventures to foray into foreign markets.

(iv) A renowned auto manufacturing company launches ungeared scooters in the market.

(b) To which industries the following developments offer opportunities and threats ? **3**

"Increasing trend in India to organize IPL (Cricket) type of tournaments in other sports also."

13. Distinguish between :

(a) Divestment strategy and Liquidation strategy. **4**

(b) Unfreezing the situation and Refreezing – the two stages of Kurt Lewin change process. **3**

14. Write short notes on the following :

(a) Strategic responses to business environment. **4**

(b) Expansion through acquisitions and mergers. **3**

OR

Expanded Marketing Mix.

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं ।

वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

भाग-अ और भाग-ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए ।

Marks : 50

भाग-अ

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

शेष प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Marks

1. निम्नलिखित **सभी** प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए : **2×5 =10**

(अ) फ्लो-चार्ट (Flow-chart) और डाटा फ्लो डायाग्राम (DFD) में अंतर कीजिए ।

(ब) ब्लुटूथ (Bluetooth) क्या होता है ? किन्हीं दो उपकरण (Devices) के नाम लिखिए जिसमें ब्लुटूथ तकनीक (Technology) का इस्तेमाल होता है ।

(स) वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क (Virtual Private Network) की परिभाषा दीजिए ।

(द) इलेक्ट्रॉनिक चेक (Electronic cheque) और कागज़ी चेक (Paper cheque) में अंतर समझाइए ।

(इ) व्यापार की क्रियाओं के कम्प्यूटरीकरण (Business Process Automation) के क्या लक्ष्य हैं ?

Marks

2\. (अ) किसी भी संस्था में बिज़नेस प्रोसेस मैनेजमेट (Business Process Management) को क्रियान्वित करने के लिए ऐसे कौन से महत्त्वपूर्ण तत्त्व हैं जिनका ध्यान रखा जाना चाहिए ? 4

(ब) बिज़नेस प्रोसेस मैनेजमेंट सिस्टम (Business Process Management System) की असफलता के प्रमुख कारण क्या होते हैं ? 4

3\. (अ) क्लाउड् कम्प्यूटिंग (Cloud Computing) क्या होती है ? किन्हीं तीन तरह के क्लाउड् जो क्लाउड् कम्प्यूटिंग वातावरण (Cloud Computing Environment) में पाये जाते हैं, उल्लेख कीजिए । 4

(ब) मोबाइल कम्प्यूटिंग (Mobile Computing) क्या होती है ? मोबाइल कम्प्यूटिंग से संबंधित ऐसे कौन से तीन महत्त्वपूर्ण चिंता के विषय हैं ? वर्णन कीजिए । 4

4\. (अ) बस संरचना (Bus Topology) क्या होती है ? इस संरचना के कोई दो लाभ और दो हानियाँ लिखिए । 3

(ब) खतरे और कमजोरियों (threats and vulnerabilities) से क्या अभिप्राय है ? सॉफ्टवेयर (software) में कमजोरी (vulnerability) के लिए कौन से तथ्य जिम्मेवार हैं ? किन्हीं तीन का उल्लेख कीजिए । 5

Marks

5. (अ) सॉफ्टवेयर सिस्टम (Software System) में प्रवेश नियंत्रण (Access Control) हेतु किन्हीं दो तरीकों को निर्धारित करने का वर्णन संक्षिप्त में कीजिए । 4

(ब) डिसिजन सपोर्ट सिस्टम (Decision Support System) के विभिन्न प्रकार के अवयवों का उल्लेख कीजिए । 4

6. (अ) किसी भी जानकारी (information) को यूजर (user) में वितरण करने के लिए कौन से निर्दिष्ट मार्ग (delivery channels) का प्रयोग किया जाता है ? उल्लेख कीजिए । 4

(ब) ग्रिड कम्प्यूटिंग (Grid Computing) से क्या अभिप्राय है ? ग्रिड कम्प्यूटिंग के प्रयोग में लाने के क्या सम्भावित कारण हैं ? 4

7. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** शब्दावलियों (Terms) की संक्षेप में व्याख्या कीजिए : 2×4 =8

(अ) हार्डवेयर वर्चुअलाइजेशन (Hardware Virtualization)

(ब) टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट (Total Quality Management)

(स) एच टी टी पी एस (HTTPS)

(द) XBRL

(इ) सॉफ्टवेयर-एस-ए सर्विस (SaaS)

Marks

भाग-ब

प्रश्न संख्या **8** अनिवार्य है ।

शेष में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Marks : 50

8. (अ) किसी कम्पनी ने आपको परामर्शदाता के रूप में परिवेशगत परीक्षण के विचारार्थ कारकों के बारे में परामर्श देने के लिए नियुक्त किया है । संक्षिप्त में इन कारकों का वर्णन कीजिए । **3**

(ब) "रणनीतिक दृष्टि कम्पनी के भविष्य का चित्र है ।" इस कथन की समीक्षा कीजिए । किसी एक राष्ट्रीय स्तर के शैक्षणिक संस्थान जिससे आप परिचित हैं के लिए रणनीतिक दृष्टि (Strategic Vision) घोषवाक्य तैयार कीजिए । **3**

(स) आपके विचार में स्पर्धात्मक बाज़ार में किसी भी संस्थान के संचालन में सफलता के मुख्य कारक (Key Success Factors) क्या हैं ? वर्णन कीजिए । **3**

(द) "शोध एवं विकास विभाग रणनीति के प्रभावशाली क्रियान्वयन में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है ।" इस कथन के पक्ष में आप क्या तर्क देंगे ? **3**

(इ) कंपनी की समस्यामूलक संस्कृति में परिवर्तन हेतु आप कौन से कदम उठाने का परामर्श देंगे ? **3**

9. (अ) कारण सहित बताइये कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य या असत्य है : **2x2 =4**

(i) रणनीतिक दृष्टि और मिशन घोषवाक्य केवल बड़े व्यावसायिक संस्थानों के लिए ही आवश्यक होते हैं ।

(ii) किसी भी उद्योग में एक से अधिक रणनीतिक समूह भी हो सकते हैं ।

(ब) 'पीछे की ओर' एकीकृतिकरण (Backward integration) का क्या अर्थ है ? कोई सी भी दो 'पीछे की ओर' एकीकृतिकरण रणनीतियाँ बताइये जो कि अस्पताल अपना सकते हैं । **1+2 =3**

Marks

10. इंटरनेट प्रौद्योगिकी (Internet Technology) उद्योगों के प्रतिस्पर्धात्मक परिवेश को किस प्रकार से प्रभावित करती है ? व्याख्या कीजिए । 7

11. (अ) "मूल्य शृंखला में आंतरिक लिंकेज (Internal Linkages) का प्रबंधन विभिन्न प्रकार से स्पर्धात्मक लाभ का सृजन कर सकता है ।" संक्षिप्त में इस कथन का वर्णन कीजिए । 4

(ब) रणनीतिक निर्णय संस्थान के रोज़मरा के कार्यवहन में लिए गये नित्यक्रम निर्णयों से किस प्रकार से भिन्न हैं ? व्याख्या कीजिए । 3

12. (अ) अनसौफ के उत्पाद-बाज़ार विकास मैट्रिक्स (Ansoff's Product-Market Growth Matrix) के संदर्भ में कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित उदाहरणों में किस प्रकार की विकासात्मक रणनीतियों को अपनाया गया है ? 4

(i) एक प्रमुख टूथपेस्ट (Toothpaste) निर्माता कम्पनी ने अपने ग्राहकों को ताज़ा श्वासों हेतु दिन में दो बार दाँत साफ करने का परामर्श दिया है ।

(ii) होटल उद्योग के एक विशाल व्यावसायिक संस्थान का दुग्ध व्यवसाय में प्रवेश करना ।

(iii) यूटिलिटी गाड़ी (utility vehicles) बनाने वाली एक प्रमुख भारतीय कम्पनी ने अब विदेशों में भी इन गाड़ियों को बेचने की तैयारी की है ।

(iv) एक प्रसिद्ध मोटर निर्माता का गियर रहित स्कूटर (ungeared scooter) को बाज़ार में लाने का निर्णय ।

(ब) किन उद्योगों में निम्नलिखित वातावरण उद्घाटन अवसर और चुनौतियाँ पेश करती है ? 3

"भारत में अन्य खेलों में भी IPL (क्रिकेट) के पैटर्न पर प्रतियोगिताओं के आयोजन में बढ़ती हुई प्रवृत्ति ।"

Marks

13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :

(अ) हरण रणनीति और समापन रणनीति 4

(ब) कुर्त लेविन (Kurt Lewin) की परिवर्तन प्रक्रिया में 2 चरण – स्थिति से नियंत्रणों को हटाना (unfreezing the situation) और पुन:नियंत्रित करना (Refreezing) 3

14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) व्यवसाय परिवेश सम्बन्धी रणनीतिक प्रत्युत्तर 4

(ब) अधिग्रहण और विलयन के माध्यम से विस्तार 3

अथवा

विस्तृत विपणन मिश्रण