

Roll No. ....

MAY 2014

Total No. of Questions – 14 **INTERMEDIATE (IPC)**  
**GROUP II - PAPER 7** Total No. of Printed Pages – 8  
Time Allowed – 3 Hours **INFORMATION TECHNOLOGY** Maximum Marks – 100  
**& STRATEGIC MANAGEMENT**

## UAP – H

Answers to questions are to be given only in English, except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answer in Hindi will not be valued.

Answers to Sections A and B should be given in separate sets of answer books.

### SECTION – A

Question No. 1 is compulsory.  
Answer any five questions from the rest.

Marks – 50

Marks

1. Answer all the following questions briefly :
  - (a) What are device drivers ? Name any two devices that require drivers. 2×5
  - (b) Define “Bit” and “Byte”. =10
  - (c) What is the difference between backup and recovery ?
  - (d) What are the functions of Transport Layer and Internet Layer in Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) ?
  - (e) What is the difference between Integrity and Authenticity with reference to E-Commerce ?
2. (a) Describe any four benefits of database management solution for an organization. 4  
(b) Explain in brief the following features of an Operating System : 4
  - (i) Multi programming
  - (ii) Multi processing
  - (iii) Multi tasking
  - (iv) Multi threading

UAP-H

P.T.O.

(2)

**UAP-H**

**Marks**

3. (a) What is a 'threat' ? Explain any three types of Network Security threat ? 4  
(b) What do you mean by distributed database ? Also briefly explain the two methodologies of distribution of a database. 4
4. (a) Describe briefly any four features of Application Servers. 4  
(b) List the two advantages and two disadvantages of 3 tier architecture. 4
5. (a) Explain the following with regard to Internet connection : 4  
(i) SDSL connection  
(ii) Satellite connection  
(b) Explain step by step online transaction processing in an e-commerce environment. 4
6. A Housing Society in a newly developed Smart City has provided several advanced security systems to each house in that city. Based on the value of these advanced security systems installed in each house, the Society has divided all the houses in four categories and fixed the criteria for annual maintenance charges as under : 8

House Category	Maintenance charges as % of value of advanced security systems installed at house
A	8%
B	6%
C	4%
D	3%

In addition to above there is a service tax @ 12.36% on the amount of maintenance charges. Considering house number and value of advanced security system installed, as input, draw a flow chart to have printed output as house number, maintenance charges, service tax and the total amount to be paid by each house owner.

7. Write short notes on any four of the following :
- (a) Firewall  
(b) Data Mining  
(c) VoIP  
(d) Object Oriented Programming (OOP)  
(e) Front End Communication Processors

2×4  
=8

**UAP-H**

(3)

UAP-H

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देना है।  
वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,  
तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।

भाग-अ और भाग-ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर पुस्तिका में लिखें।

भाग – अ

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए।

Marks – 50

Marks

1. निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर संक्षिप्त में दीजिए :  
(अ) डिवाइस ड्राइवर्स (Device Drivers) से आप क्या समझते हैं ? ऐसी दो डिवाइस के नाम बतायें जिन्हें ड्राइवर्स की आवश्यकता होती है। 2×5  
=10  
(ब) 'बिट' (Bit) और 'बाइट' (Byte) को परिभाषित कीजिए।  
(स) बैकअप (Backup) एवं रिकवरी (Recovery) में अंतर समझाइए।  
(द) ट्रांसपोर्ट लेयर (Transport Layer) और इन्टरनेट लेयर (Internet Layer) का सम्मिश्रण नियन्त्रण प्रोटोकॉल/ इन्टरनेट प्रोटोकॉल (TCP/IP) में क्या काम होता है ?  
(इ) ई-कामर्स (E-Commerce) के सन्दर्भ में इंटिग्रीटी (Integrity) और ऑथेन्टीसिटी (Authenticity) में क्या अंतर है ?
2. (अ) डेटाबेस मैनेजमेंट सोल्यूशन (Database Management Solution) के कोई चार लाभ किसी भी व्यावसायिक संस्थान के लिए वर्णित कीजिए। 4  
(ब) निम्नलिखित ऑपरेटिंग सिस्टम की विशेषताओं (Features of Operating System) को संक्षेप में समझाइए : 4  
(i) मल्टी-प्रोग्रामिंग (Multi programming)  
(ii) मल्टी-प्रोसेसिंग (Multi processing)  
(iii) मल्टी-टास्किंग (Multi tasking)  
(iv) मल्टी-थ्रेडिंग (Multi threading)
3. (अ) खतरे (threat) से आप क्या समझते हैं ? किन्हीं तीन प्रकार के नेटवर्क सुरक्षा (Network Security) खतरों के बारे में वर्णन कीजिए। 4  
(ब) डिस्ट्रीब्यूटेड डेटाबेस (Distributed Database) से आप क्या समझते हैं ? डेटाबेस वितरण के कौन से दो ढंग हैं, उनका संक्षेप में वर्णन कीजिए। 4

UAP-H

P.T.O.

4. (अ) एप्लीकेशन सर्वर (Application Servers) की किन्हीं चार विशेषताओं (features) का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 4
- (ब) त्री टियर संरचना (Three Tier Architecture) के कोई दो लाभ (advantages) और दो हानियों (disadvantages) का उल्लेख करें । 4
5. (अ) इंटरनेट कनेक्शन के अंतर्गत, निम्नलिखित का वर्णन कीजिए : 4
- (i) SDSL कनेक्शन (SDSL connection) और
- (ii) सैटेलाइट कनेक्शन (Satellite connection)
- (ब) ई-कॉमर्स में किसी ट्रांजेक्शन की ऑन-लाइन प्रोसेसिंग चरणबद्ध रूप से किस प्रकार होती है ? 4
- व्याख्या कीजिए ।
6. एक घर बनाने वाली संस्था (Housing Society) ने स्मार्ट सिटी (Smart City) के नाम से कुछ घरों का निर्माण किया । उन घरों में कुछ आधुनिक प्रकार के सुरक्षा उपकरण (Security Systems) स्थापित किये । उन सुरक्षा उपकरणों के स्थापन मूल्य के आधार पर उन घरों को चार (4) तरह की श्रेणी में वर्गीकृत कर दिया । हर एक वर्गीकृत घर के रख-रखाव पर लगने वाला वार्षिक शुल्क नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है : 8
- | गृह श्रेणी<br>(House Category) | आधुनिक सुरक्षा उपकरण के रख-रखाव<br>(Maintenance Charges) का % मूल्य (Value) |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| A                              | 8%                                                                          |
| B                              | 6%                                                                          |
| C                              | 4%                                                                          |
| D                              | 3%                                                                          |
- ऊपर दिए गए शुल्क के साथ सर्विस टैक्स (Service Tax) @ 12.36% रख-रखाव शुल्क (Maintenance Charges) पर लगाया गया । उपरोक्त के लिए एक प्रवाह-चार्ट (Flow Chart) बनाइये जिसमें घर का नम्बर (House Number), आधुनिक सुरक्षा उपकरण का मूल्य इनपुट में (Input) । आउट पुट (Output) में घर का नम्बर, रख-रखाव शुल्क (Maintenance Charges), सर्विस टैक्स (Service tax) और कुल राशि (Total amount) जो उस घर के मालिक (House Owner) को देनी होगी, निकालकर (Calculate) अंकित (Print) कीजिए ।
7. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×4 = 8
- (अ) फायरवाल (Firewall)
- (ब) डेटा माइनिंग (Data Mining)
- (स) वॉयप (VoIP)
- (द) आब्जेक्ट ओरिएन्टेड प्रोग्रामिंग (OOP)
- (इ) फ्रॉन्ट-एंड कम्यूनिकेशन प्रोसेसर (Front End Communication Processors)

(5)

UAP-H

**SECTION - B**

Question No. 8 is compulsory.

Answer any five questions from the rest.

**Marks - 50**

8. (a) Mission statement of a company focuses on the question : 3  
'Who we are' and 'What we do'. Explain briefly.
- (b) State the factors of human resource that influence on employees competence. 3
- (c) Assume that you are an entrepreneur who has an intense desire to get into the business. What types of information relating to macro environment would you need to determine external opportunities and threats ? 3
- (d) What does corporate strategy ensure ? Explain. 3
- (e) Briefly describe the impact of corporate culture on an organization. 3
9. (a) State with reasons which of the following statements are correct or incorrect. 2×2  
=4
- (i) Stability strategy is not a 'do-nothing' strategy.
- (ii) Six sigma efforts target following main areas :
- (x) Improving customer satisfaction.
- (y) Reducing wastage
- (z) Reducing defects
- (b) What are the major stages in the strategic management process ? 3

UAP-H

P.T.O.

- |     |                                                                                                                                          |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 10. | What is the rationale behind Business Process Reengineering (BPR) ? What steps would you recommend to implement BPR in an organization ? | 7 |
|     |                                                                                                                                          |   |
| 11. | (a) Discuss the leadership role played by the managers in pushing for good strategy execution.                                           | 4 |
|     | (b) What do you understand by functional structure ?                                                                                     | 3 |
|     |                                                                                                                                          |   |
| 12. | (a) How would you argue that modern enterprises pursue multiple objectives and not a single objective ?                                  | 4 |
|     | (b) Explain the significance of SWOT analysis.                                                                                           | 3 |
|     |                                                                                                                                          |   |
| 13. | Distinguish between the following :                                                                                                      |   |
|     | (a) Cost Leadership and Differentiation Strategies                                                                                       | 4 |
|     | (b) Social Marketing and Service Marketing                                                                                               | 3 |
|     |                                                                                                                                          |   |
| 14. | Write short notes on the following :                                                                                                     |   |
|     | (a) Experience Curve                                                                                                                     | 4 |
|     | (b) Production System                                                                                                                    | 3 |

**OR**

Characteristics of Strategic Business Unit (SBU)

(7)

UAP-H

भाग - ब

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Marks : 50

8. (अ) एक कम्पनी का मिशन (कार्य) घोषवाक्य (statement) इस प्रश्न पर केंद्रित होता है : 'हम 3  
कौन हैं' और 'हम क्या करते हैं'। संक्षेप में समझाइए।
- (ब) मानव संसाधन के उन कारकों (factors) को बताइए जो कर्मचारियों की सामर्थ्य पर प्रभाव 3  
डालते हैं।
- (स) कल्पना कीजिए कि आप एक उद्यमकर्ता हैं जिसके पास यह प्रबल इच्छा है कि वह व्यवसाय 3  
करें। समग्र परिवेश (Macro environment) से सम्बन्धित किस तरह की सूचनाएँ चाहेंगे  
जिससे कि आप बाह्य अवसरों तथा खतरों को निर्धारित कर सके ?
- (द) कॉर्पोरेट रणनीति (Corporate strategy) क्या सुनिश्चित करती है ? बताइए। 3
- (इ) किसी भी संस्था पर कॉर्पोरेट संस्कृति (Corporate culture) के पड़ने वाले प्रभाव का 3  
संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।
9. (अ) कारण सहित बताइये कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य या असत्य है : 2×2  
=4
- (i) स्थिर व्यूहरचना 'कुछ भी न करने' से संबंध रखने वाली व्यूहरचना नहीं है।
- (ii) सिक्स सिग्मा प्रयत्न निम्नलिखित मुख्य क्षेत्रों को अपना लक्ष्य बनाता है :
- (x) ग्राहक संतुष्टि बढ़ाना
- (y) बरबादी में कमी
- (z) त्रुटियों में कमी
- (ब) रणनीतिक प्रबंधन प्रक्रिया में कौन-कौन से प्रमुख चरण हैं ? 3

UAP-H

P.T.O.

10. व्यावसायिक प्रक्रिया पुनर्भियान्त्रिकी (BPR) के पीछे औचित्य क्या है ? संस्थान में बी.पी.आर. (BPR) लागू करने के लिए कौन से चरणों की सिफ़ारिश करेंगे ? 7
11. (अ) अच्छी व्यवस्था के कार्यान्वयन को आगे बढ़ाने के लिए प्रबंधन की नेतृत्व भूमिकाओं की विवेचना कीजिए । 4
- (ब) कार्यात्मक संरचना (Functional Structure) से आप क्या समझते हैं ? 3
12. (अ) आप कैसे तर्क प्रस्तुत करेंगे कि आधुनिक उद्यम एक के बजाय अनेक उद्देश्यों का पीछा करता है ? 4
- (ब) स्वीट (SWOT) विश्लेषण का महत्त्व बताइए । 3
13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :
- (अ) लागत नेतृत्व और विभेदीकरण रणनीति 4
- (ब) सामाजिक विपणन और सेवा विपणन 3
14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) अनुभव वक्र 4
- (ब) उत्पादन प्रणाली 3

अथवा

रणनीतिक व्यवसाय इकाई (SBU) की विशेषताएँ