

PCE
GROUP II - PAPER 8
Roll No. **INFORMATION TECHNOLOGY**
& STRATEGIC MANAGEMENT
Total No. of Questions – 14

Time Allowed – 3 Hours

IPCC
GROUP-II PAPER-7
INFORMATION TECHNOLOGY
AND STRATEGIC MANAGEMENT
Total No. of Printed Pages – 8

NOV 2012

Maximum Marks – 100

CMR-H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi medium, his answers in Hindi will not be valued.

Answers to **Sections A** and **B** should be given in separate sets of answer-books.

SECTION – A

Question No. 1 is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

- | | Marks |
|--|----------------------------|
| 1. Describe briefly, the following terms with reference to Information Technology. | 1×10
= 10 |
| (i) Switch | |
| (ii) Modem | |
| (iii) HTML | |
| (iv) Site Blocking | |
| (v) Buffering | |
| (vi) Data Transformation | |
| (vii) Source Program | |
| (viii) Open Source Software | |
| (ix) Mirror log | |
| (x) Chat Server | |

CMR-H

P.T.O.

(2)

CMR-H

Marks

- | | | | |
|----|-------|---|-----------|
| 2. | (a) | What is Software ? Describe various types of software in brief. | 4 |
| | (b) | Describe the various components of an Expert System. | 4 |
| | | | |
| 3. | (a) | Describe salient features of Hierarchical Database. | 4 |
| | (b) | Define Data Warehouse. Explain in brief concerns in using Data Warehouse. | 4 |
| | | | |
| 4. | (a) | Define Ring Topology. Discuss its advantages and disadvantages. | 4 |
| | (b) | Differentiate between Serial Transmission and Parallel Transmission. | 4 |
| | | | |
| 5. | (a) | Explain in brief technical functionality of Customer Relationship Management. | 4 |
| | (b) | Describe tactical level of activities in Supply Chain Management. | 4 |
| | | | |
| 6. | | Draw a flow chart to print the square of odd numbers between 10 to 50 and also print the sum of their square. | 8 |
| | | | |
| 7. | | Describe briefly any four terms : | 2x4
=8 |
| | (i) | Secured Electronic Transaction (SET). | |
| | (ii) | Wireless LAN | |
| | (iii) | System flow chart | |
| | (iv) | SQL | |
| | (v) | Fifth Generation Language | |

(3)

CMR-H

Marks

SECTION - B

Question No. 8 is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

8. (a) Explain the factors that affect the strength of competitive pressures from substitute products. 3
- (b) "Strategy is partly proactive and partly reactive." Do you agree ? Give reasons for your answer. 3
- (c) What is Divestment strategy ? When is it adopted ? 3
- (d) Explain any three prominent areas where Human Resource Manager can play a strategic role. 3
- (e) 'A network structure is suited to unstable environment.' Elaborate. 3
9. (a) State with reasons which of the following statements is correct or incorrect. 2×2 =4
- (i) Portfolio analysis helps the strategists in identifying and evaluating various businesses of a company.
- (ii) Benchmarking is a remedy for all problems faced by organizations.
- (b) State the three elements of a strategic vision. 3
10. Explain the meaning of the following concepts : 7×1 =7
- (i) Demographic Environment
- (ii) Strategic Business Unit
- (iii) ADL Matrix
- (iv) Best-cost provider strategy
- (v) Synchro-marketing
- (vi) Premise control
- (vii) Six sigma

CMR-H

P.T.O.

(4)

CMR-H

Marks

11. (a) How would you analyse the meaning and importance of Efficiency and Profitability as objectives of business ? **2+2=4**
- (b) Trace the role of information technology in business process reengineering. **3**
12. (a) What is Corporate Strategy ? How would you argue that 'corporate strategy ensures the correct alignment of the firm with its environment' ? **1+3=4**
- (b) Explain the concept of Experience Curve and highlight its relevance in strategic management. **3**
13. Distinguish between the following :
- (a) Logistic Management and Supply Chain Management. **4**
- (b) Vertically Integrated Diversification and Horizontally Integrated Diversification. **3**
14. Write short notes on the following :
- (a) Steps for initiating a strategic change. **4**
- (b) Internet Technology. **3**
- OR**
- Characteristics of a Global Company. **3**
-

(5)

CMR-H

Marks

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देना है ।

वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

भाग-अ और भाग-ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर पुस्तिका में लिखें ।

भाग - अ

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

Marks

1. सूचना प्रौद्योगिकी (Information Technology) के संदर्भ में निम्नलिखित शब्दावली की स्पष्ट व्याख्या 1×10
कीजिए : = 10

- (i) स्विच (Switch)
- (ii) मॉडेम (Modem)
- (iii) HTML
- (iv) साइट ब्लॉक करना (Site Blocking)
- (v) बफरिंग (Buffering)
- (vi) डेटा ट्रांसफॉर्मेशन (Data Transformation)
- (vii) सोर्स प्रोग्राम (Source Program)
- (viii) ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर (Open source software)
- (ix) मिरर लॉग (Mirror log)
- (x) चैट सर्वर (Chat server)

2. (अ) सॉफ्टवेयर क्या है ? विभिन्न प्रकार के सॉफ्टवेयर (software) की संक्षेप में व्याख्या कीजिए । 4
- (ब) विशेषज्ञ प्रणाली (Expert System) के विभिन्न तत्वों (various components) की व्याख्या कीजिए । 4

CMR-H

P.T.O.

(6)

CMR-H

Marks

3. (अ) क्रमबद्ध डाटाबेस (Hierarchical Database) के विशिष्ट लक्षणों की व्याख्या कीजिए । 4
- (ब) डेटा वेयरहाउस (Data Warehouse) को परिभाषित कीजिए । डेटा वेयरहाउस के प्रयोग में उलक्षणों (concerns in using Data Warehouse) को समझाइए । 4
4. (अ) रिंग संरचना (Ring Topology) को परिभाषित कीजिए । इसके लाभ एवं हानियों (advantages and disadvantages) का वर्णन कीजिए । 4
- (ब) सीरियल सम्प्रेषण (Serial Transmission) व पैरेलल सम्प्रेषण (Parallel Transmission) में अन्तर समझाइए । 4
5. (अ) कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेंट (Customer Relationship Management) की तकनीकी कार्यप्रणाली (Technical Functionality) को संक्षेप में समझाइए । 4
- (ब) सप्लाय चेन मैनेजमेंट (Supply Chain Management) की गतिविधियों (Activities) की रणनीतिक आधार (Tactical level) पर व्याख्या कीजिए । 4
6. एक प्रवाह चार्ट (flow chart) बनाएँ जिसमें 10 से 50 के बीच के सभी विषम संख्या (odd numbers) के वर्ग (square) प्रिंट करें तथा उन संख्याओं के वर्ग का योग (sum of square) भी प्रिंट करें । 8
7. किन्हीं चार शब्दावलियों (terms) की संक्षेप में व्याख्या कीजिए : 2×4 =8
- (i) सिक्योर्ड इलेक्ट्रॉनिक ट्रांजेक्शन (Secured Electronic Transaction)
- (ii) वायरलेस LAN (Wireless LAN)
- (iii) सिस्टम फ्लोचार्ट (System flow chart)
- (iv) SQL
- (v) फिफ्थ जेनरेशन लैंग्वेज (Fifth Generation Language)

भाग - ब

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

8. (अ) स्थानापन्नता वाले उत्पादों द्वारा स्पर्धात्मक दबाव की शक्ति को प्रभावित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिए। 3
- (ब) “रणनीति आंशिक रूप से सक्रिय और आंशिक रूप से प्रतिक्रियाशील है।” क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के कारण दीजिए। 3
- (स) अनावरण व्यूह रचना क्या है? इसे कब अपनाया जाता है? 3
- (द) ऐसे किन्हीं तीन प्रमुख क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए जिनमें कि मानव संसाधन प्रबंधक व्यूहरचनात्मक भूमिका निभा सकता है। 3
- (इ) ‘नेटवर्क संरचना अस्थिर वातावरण के लिए उपयुक्त है।’ विस्तार से वर्णन कीजिए। 3
9. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य या असत्य है? 2x2
=4
- (i) विभागीय विश्लेषण कंपनी के विभिन्न व्यवसायों की पहचान तथा मूल्यांकन करने में व्यूहरचनाकारों की सहायता करता है।
- (ii) मानदण्ड-स्थापन संगठन द्वारा सामना की गई सभी समस्याओं का उपचार है।
- (ब) रणनीतिक दृष्टि के तीन तत्त्व बताइए। 3
10. निम्नलिखित अवधारणाओं का अर्थ बताइये : 7x1
=7
- (i) जनसांख्यिकीय परिवेश
- (ii) व्यूहरचनात्मक व्यापारिक इकाई
- (iii) एडीएल मैट्रिक्स
- (iv) सबसे बेहतर लागत उपलब्ध करवाने वाली व्यूहरचना

- (v) समकालीन विपणन
- (vi) प्रस्तावना नियंत्रण
- (vii) सिक्स सिग्मा
11. (अ) व्यवसाय के उद्देश्यों के रूप में आप निपुणता तथा लाभप्रदता के अर्थ एवं महत्त्व का विश्लेषण कैसे करेंगे ? 2+2
=4
- (ब) व्यावसायिक प्रक्रिया पुनर्भियान्त्रिकी में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए । 3
12. (अ) कॉर्पोरेट रणनीति क्या है ? आप किस तरह तर्क प्रस्तुत करेंगे कि 'कॉर्पोरेट रणनीति फर्म का अपने माहौल के साथ सही तालमेल सुनिश्चित करती है' ? 1+3
=4
- (ब) अनुभव वक्र की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा व्यूहरचनात्मक प्रबंधन में इसकी प्रासंगिकता की विशिष्टता बताइए । 3
13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :
- (अ) प्रचालन-तंत्र प्रबंधन एवं पूर्ति-शृंखला प्रबंधन 4
- (ब) लम्बवत् रूप से एकीकृत विविधता एवं क्षैतिज रूप से एकीकृत विविधता 3
14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) व्यूहरचनात्मक बदलावों को शुरू करने के लिए चरण 4
- (ब) इंटरनेट प्रौद्योगिकी 3
- अथवा
- वैश्विक कम्पनी की विशेषताएँ 3